

North Central Health Care Emergency & Crisis Services es un programa certificado por el Estado que ofrece servicios a los residentes de los condados de Marathon, Langlade y Lincoln. Los servicios incluyen un Centro de Crisis las 24 horas del día, una Línea Directa de Atención 24 horas y un Equipo Móvil de respuesta a Crisis. Los servicios individualizados se proporcionan de la manera menos restrictiva utilizando apoyos naturales y de compañeros siempre que sea posible. El enfoque del programa se centra en la prevención y reducción de situaciones de crisis, y a la vez ofrece opciones basadas en la comunidad. El programa cuenta con recursos para evaluar y de ser posible, evitar la hospitalización de pacientes.

Centro de Atención a Crisis

Abierto 24/7

North Central Health Care
Wausau Campus

1100 Lake View Drive
Wausau, Wisconsin 54403
715.845.4326 or **1.800.799.0122**

No se requiere cita previa.

Línea Directa para la Prevención de Crisis y Suicidios

Disponible 24/7

1.800.799.0122

o **715.845.4326**

Personas con Discapacidad Auditiva /
Línea TDD: 715.845.4928 (Wausau)

Servicios de Crisis del NCHC Abierto 24/7

Si usted tiene una emergencia o crisis, por favor llame al:

1.800.799.0122 o **715.845.4326**

Personas con Discapacidad Auditiva /
Línea TDD 715.845.4928 (Wausau)

Centro de Atención a Crisis:

1100 Lake View Drive
Wausau, Wisconsin 54403

No se requiere cita previa.

Igualdad de oportunidades en la política de prestación de servicios

Ningún solicitante calificado podrá ser excluido para participar en un programa o acceder a un servicio, ni se le podrán negar sus beneficios o ser objeto de discriminación por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, sexo, identidad sexual, orientación sexual, religión, creencias políticas o discapacidad. Ningún empleado u otra persona podrá intimidar, amenazar, coaccionar o discriminar a cualquier persona calificada con el propósito de interferir con cualquier derecho o privilegio garantizado bajo una de las leyes de derechos civiles aplicables, o porque haya presentado una denuncia, testificado, asistido o participado por cualquier motivo en una investigación, procedimiento o audiencia en virtud de uno de los derechos civiles aplicables. Esta política abarca la elegibilidad para el acceso a la prestación de servicios y al tratamiento en todos los programas, servicios y actividades. Se espera que todos los empleados apoyen los objetivos y las actividades programáticas relacionadas con la no-discriminación en la prestación de servicios.

Para más información, preguntas o referencias, comuníquese con North Central Health Care:

NCHC Wausau Campus 715.848.4300
1100 Lake View Drive • Wausau, Wisconsin 54403

NCHC Antigo Center 715.627.6694
1225 Langlade Road • Antigo, Wisconsin 54409

NCHC Merrill Center 715.536.9482
607 N. Sales Street, Suite 309 • Merrill, Wisconsin 54452

NCHC Tomahawk Office 715.453.5381
213 W. Wisconsin Ave • Tomahawk, WI 54487



North Central Health Care

Centrado en la persona. Enfocado en resultados.

www.norcen.org

SALUD CONDUCTUAL



North Central Health Care

Centrado en la persona. Enfocado en resultados.

Servicios de Emergencia & Crisis

24 horas al día, 7 días a la Semana



Asistencia Especializada con Necesidades Urgentes de Salud Mental, Discapacidad del Desarrollo o Abuso de Sustancias

Al Servicio de los Residentes en los Condados de Marathon, Langlade y Lincoln



North Central Health Care

Centrado en la persona. Enfocado en resultados

¿Qué es una Crisis?

Una crisis puede ser cualquier cosa que un individuo, familia o grupo sienta que es una crisis en ese momento. Las situaciones de crisis pueden adoptar diversas formas; algunas pueden incluir:

- Que un individuo se sienta abrumado, deprimido, indefenso, desesperado o no pueda hacer frente a situaciones difíciles en su vida.
- Que un individuo pueda considerar o intentar suicidarse. Uno de los principales objetivos del Centro de Crisis es prevenir los intentos de suicidio e intervenir para que las personas puedan superar la crisis suicida y avanzar hacia soluciones saludables y efectivas.
- Emergencias de salud mental para quienes puedan estar internados o participando voluntariamente en el manejo de casos y que necesiten estabilizarse. Esta estabilización puede llevarse a cabo ya sea en un hospital para pacientes, o en el marco del CBRF de Crisis (Community Based Residential Facility por sus siglas en Ingles).
- El abuso de sustancias puede conducir a una situación de crisis.
- Los juegos de apuesta u otro tipo de estrés en la vida pueden llevar a una situación de crisis

¿A quién se le Atiende en el Centro de Crisis?

El Centro de Crisis es un triaje. Cualquiera y todos quien estén teniendo una crisis relacionada con una enfermedad mental, abuso de sustancias o intento de suicidio, pueden ser atendida de alguna manera. Gran parte de lo que hace el Centro de Crisis es llevar al individuo al lugar de atención o darle acceso a los servicios que necesite para aliviar su crisis. Los ancianos, las personas con discapacidad mental, las familias, los menores y los adultos pueden ser atendidos en el Centro de Crisis.

El Centro de Crisis también remite a otras organizaciones cuando las necesidades están relacionadas con situaciones tales como la pérdida de trabajo, abuso conyugal, vivienda y otros asuntos de la vida que no alcanzan el nivel de "crisis".

Prevención de Crisis y Suicidio Línea Directa **1.800.799.0122**

La línea directa de Prevención de Crisis y Suicidio es confidencial y anónima. Personal especializado proporciona consejería de emergencia y crisis por teléfono, incluyendo intervención.

Se presta asistencia en situaciones emocionales, de salud mental, prevención del suicidio o abuso de sustancias.

Servicios que presta el Centro de Crisis

El Centro de Crisis, ubicado en el Campus de North Central Health Care Wausau, brinda asistencia especializada las 24 horas del día a necesidades de atención urgentes de salud mental, discapacidad del desarrollo o abuso de sustancias, y también actúa como una unidad interna de Estabilización de Crisis a corto plazo. Apoyo se brindara para estabilizar síntomas agudos de salud mental. En situaciones de crisis juvenil, servicios de respiro familiar y apoyo se proporcionarán a corto plazo. Personas de todas las edades y estatus legal son atendidas en el Centro de Crisis.

Para personas mayores de 13 años que tienen necesidades psiquiátricas y de desintoxicación severas, el Centro de Crisis también ofrece servicios de salud conductual a través del Hospital para Pacientes de North Central Health Care. Para los menores de 13 años, se pueden organizar servicios de colocación y atención hospitalaria apropiados a través del Centro de Crisis, según sea necesario.

**Una de las cosas más importantes que la atención a una Crisis puede brindar...
¡¡ESPERANZA!!**

Servicios de Crisis Móvil

El equipo de Servicios de Crisis Móvil es una Unidad Móvil certificada por el Estado que viaja para evitar una crisis y/o aliviar una situación. Evaluaciones e intervenciones del Servicio de Crisis Móvil están disponibles en las oficinas del North Central Health en Wausau, Antigo y Merrill, o a través de las fuerzas del orden de la comunidad.

Los equipos móviles de crisis están integrados por personal capacitado en el área de intervención en crisis y utilizan médicos, enfermeras, personal encargado de hacer cumplir la ley, psiquiatras, técnicos de salud mental y otro personal especializado.

El equipo ofrece una evaluación y ayuda en la disposición de la situación de crisis. La disposición puede incluir, pero no se limita a, lo siguiente: tratamiento psiquiátrico hospitalario, colocación en camas de crisis, crisis juvenil y otras colocaciones comunitarias. El equipo también puede proporcionar servicios de enlace y seguimiento con otros proveedores y organismos de la comunidad para garantizar la continuidad de la atención.

Los servicios móviles de crisis están disponibles 24-horas para los residentes en los condados de Marathon, Lincoln y Langlade.

