

Neeg Mob/Neeg Qhua/Neeg Nyob Sab Hauv Cov Luag Hauj Lwm

Cov kev kho mob uas koj tau txais raws li ib feem ntawm koj. Yog li ntawv, ntxiv rau cov cai no, tus neeg mob/neeg qhua/tus neeg nyob hauv muaj cov luag hauj lwm ib yam nkaus. Cov luag hauj lwm no tau nthuav tawm hauv cov kev mob siab rau ntawm tus neeg txoj kev ntseeg thiab kev hawm.

Tus neeg mob/tus neeg qhua/tus neeg nyob hauv ua lub luag hauj lwm:

- Txhawm rau muab cov ntaub ntawv raug thiab sau tiav cuam tshuam txog nws cov ntawv nthuav tawm kev tsis txaus siab, cov kev muaj mob yav dhau los, kev pw hauv tsev kho mob, cov tshuaj kho mob thiab lwm cov teeb meem cuam tshuam txog nws li kev noj qab haus huv.
- Txhawm rau hais qhia txog cov kev pheej hmoo hauv nws cov kev saib xyuas thiab cov kev hloov pauv uas tsis paub txog ua ntej hauv nws cov xwm txheej rau lub luag hauj lwm siab xyuas mob.
- Rau ua raws li qhov kev npaj kho mob uas tau tsim los ntawm nws tus kws kho mob, suav nrog cov lus qhia ntawm cov kws saib xyuas neeg mob thiab lwm cov kws tshaj lij saib xyuas neeg mob raws li qhov lawv ua raws li kws kho mob daim ntawv xaj.
- Rau ceev cia cov sij hawm teem caij ntsib thiab rau cov kev ceeb toom tus neeg saib xyuas los sis tus kws kho mob thaum nws tsis tuaj yeem ua tau li no.
- Rau nws qhov kev txiav txim nws yuav tsis kam lees kho mob los sis tsis kam ua raws lil nws tus kws kho mob daim ntawv xaj.
- Kom ntseeg siab tias cov luag hauj lwm phab kev nyiaj xiaj ntawm nws li kev saib xyuas ua raws li qhov uas muaj peev xwm ua tau.
- Rau ua raws li lub koom haum cov cai thiab cov txheej txheem.
- Kom tau txais kev saib xyuas txog cov cai ntawm lwm tus neeg mob/neeg qhua/cov neeg nyob hauv thiab cov neeg ua hauj lwm.
- Kom tau txais kev hawm txog nws tus kheej cov vaj tse thiab lwm tus neeg li.

Tus neeg mob/tus neeg qhua/tus neeg nyob hauv thiab tsev neeg yog tus ua lub luag hauj lwm:

- Txhawm rau nug lus nug txog tus neeg mob/tus neeg qhua/tus neeg nyob hauv qhov xwm txheej, cov kev kho mob, cov txheej txheem, Cov Kev Tshuaj Xyuas Ntshav thiab lwm yam kev ntsuas mob tau los.
- Txhawm rau nug lus nug thaum lawv tsis nkag siab yam uas lawv tau hais qhia txog tus neeg mob/tus neeg qhua/tus neeg nyob hauv li kev saib xyuas los sis yam uas lawv npaj tseg kom ua.
- Rau cov kev hais qhia kiag tam sim txhua cov kev txhawj xeeb los sis cov ua tsis raug uas lawv tau ua rau.

Cov Kev Txhawj Xeeb, Cov Kev Tsis Txaus Siab los sis Kev Foob

Koj muaj cai hais txhua cov kev txhawj xeeb (cov kev tsis txaus siab), sau ntawv foob los sis kawm paub ntau ntxiv txog cov txheej txheem kev sau ntawv foob tau siv los ntawm txoj hauj lwm ntawm qhov uas koj tau txais cov kev pab. **Thov tiv toj North Central Health Care Lub Chaw Tswj Hwm ntawm 715.848.4422.**

Koj kuj tseem yuav tau xaiv kev sib tham txog koj cov kev txhawj xeeb ncaj qha nrog Xeev Wisconsin Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Kev Kho Mob, Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Muaj Txiaj Ntsig Zoo, PO Box 2969, Madison, WI 53701-2969, los sis hu rau 608-264-9888.

Kev kho mob hauv tsev rau cov neeg sab hauv tej zaum kuj yuav tau tiv toj Saib Xyuas Sij Hawm Ntev Ombudsman ntawm Pab Pawg Thawj Saib Xyuas Cov Neeg Laus thiab Kev Saib Xyuas Sij Hawm Ntev, 1402 Pankratz Street, Suite 111, Madison, WI 53704-4001 1.800.815.0015

Yog tias Medicare them rau koj cov kev pab, koj kuj tseem yuav tau thov kom tshuaj xyuas koj cov kev kho mob los ntawm cov koom haum tshuaj xyuas, hu tias KEPRO.

KEPRO, Mob siab rau:
Cov neeg tau txais kev pab hais kev Tsis txaus siab
5201 West Kennedy Boulevard, Suite 900
Tampa, FL 33609

Wisconsin Tus Xov toj Hu Dawb Rau Cov Tau Txais Kev Pab Tus Npawb Pab Cuam 855.408.8557
TTY rau txhua thaj chaw ntawm: 855.843.4776
Fev: 844.834.7130 <http://www.keproqio.com>

Kev Hais Qhia Txog Kev Nyab Xeeb los sis Cov Teeb Meem Kev Ua Tau Zoo: Pab Pawg Sib Koom Tes Ua Hauj Lwm

North Central Health Care Cov Kev Pab Kho Coj Tus Cwj Pwm thiab Cov Neeg Kho Mob Hlwb Pw Hauv Tsev Kho Mob uas tau txais kev lees txais los ntawm Pab Pawg Sib Koom Tes. Yog tias koj muaj kev nyab xeeb los sis muaj qhov kev saib xyuas tau zoo cuam tshuam txog yam uas tseem tsis tau txais kev hais daws los ntawm pab pawg kws tswj hwm hauv tsev kho mob, cov neeg ua hauj lwm thiab cov neeg mob muaj cai tiv toj Pab Pawg Koom Tes Ua Hauj Lwm uas yog hu rau 1.800.994.6610 los sis email complaint@joint-commission.org. Cov kev rau txim yuav tsis muaj rau ib tus neeg ua hauj lwm twg los sis ib tus neeg mob uas hais qhia txog kev nyab xeeb los sis kev txhawj xeeb txog qhov ua tau zoo rau Pab Pawg Koom Ua Hauj Lwm.



North Central Health Care

Muab Tus Neeg Ua Qhov Tseem Ceeb Tsi Ntseeg Rau Cov Txiaj Ntsig

715.848.4600

Fax: 715.848.2362

1100 Lake View Drive
Wausau, Wisconsin 54403

www.norcen.org



North Central Health Care

Muab Tus Neeg Ua Qhov Tseem Ceeb Tsi Ntseeg Rau Cov Txiaj Ntsig

NEEG MOB/NEEG QHUA/
NEEG NYOB SAB HAUV

Cov Cai thiab Cov Luag Hauj Lwm



Peb Muaj Kev Saib Siab thiab Hawm Koj...

Muab Kev Pab Rau Cov Neeg Hauv Cov Nroog Marathon, Langlade thiab Lincoln

Koj muaj cai rau txhua yam txuas ntxiv no*...

Tus kheej Cov Cai

- Tau txais kev saib xyuas hauv qhov chaw ib puag ncig nyab xeeb thiab huv si los ntawm cov kws tshaj lij kho mob;
- Tau txais kev kho mob tsis muaj tshuaj khes mis thiab kev tswj lub cev thiab yeem ntawm tus kheej nyob ib leeg (tshwj tsis yog kev kho mob tsim nyog);
- Tsis pub kom muaj kev ua phem, tsis saib xyuas thiab kev ua phem.Qhov no suav nrog kev ua phem rau lub cev, lub hlwb, lub siab xav los sis kev nyiaj txiag;
- Muaj cov neeg ua hauj lwm los txiav txim siab raws li qhov ncaj ncees thiab muaj laj thawj txog koj qhov kev kho mob thiab kev saib xyuas;
- Kev koom nrog hauv cov kev pab kev ntseeg thiab kev nyob nrog lwm tus, kev so ua si thiab cov hauj lwm hauv zej zog rau cov luag hauj lwm;
- Tau txais kev them nyiaj, nrog qee cov kev zam, rau ib qho hauj lwm uas koj tau ua;
- Txiav txim siab ntawm koj tus kheej txog tej yam tshwm sim xws li kev sib yuav, kev xaiv tsa thiab kev sau daim ntawv qhia kho mob ua ntej, yog tias koj muaj hnuv nyooq tshaj 18 xyoo thiab pom tias tsis muaj kev ua txhaum cai dhau los;
- Muaj lub sijhawm ua ev-xaws-xais thiab mus nqus cua huv sab nraum zoov tas li thiab tsis tu ncu, zam rau tej yam kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb;
- Tau txais kev kho mob hauv qhov chaw nyab xeeb, kev npliag siab thiab kev kho mob rau lub cev hauv ib puag ncig zoo;
- Tau txais kev kho mob nrog kev saib siab.Peb yuav hawm koj li kab lis kev cai thiab qhov muaj nqis ntawm tus kheej, kev ntseeg thiab qhov xav tau;
- Tsis tau txais tej yam kev kho mob uas cuam tshuam raws li koj haiv neeg, pawg neeg tsawg, cej nqaij daim tawv lub tebchaws yug, kev cai dab qhuas, kev ntseeg, poj niam txiv neej, kev nyiam sib deev, kev muaj txij nkawm, hnuv nyooq, kev muaj mob, kev xiam oos qhab los sis rab peev xwm them nyiaj rau; thiab
- Tiv toj cov neeg hauv tsev neeg los sis tus neeg sawv cev thiab koj tus kws kho mob ntiag tug txhawm rau ceeb toom lawv txog koj qhov rau npe nkag, los sis muaj tus neeg ua hauj lwm ua li sawv cev rau koj.Tej zaum koj kuj yuav tsis kam lees kom muaj lwm qhov kev tiv toj.

Cov Cai Kev Kho Mob

- Cov neeg ua hauj lwm tau koom nrog hauv koj li kev saib xyuas yuav nthuav tawm lawv tus kheej rau koj thiab piav qhia txog yam uas lawv yuav ua;
- Koj yuav tsum tau txais kev kho mob sai thiab kho kom txaus, cov kev pab kho thiab kev kawm kom zoo tau rov los li qhov qub uas tsim nyog rau koj;
- Koj yuav tsum raug tso cai rau koom nyob rau hauv txoj kev npaj rau koj txoj kev kho mob;
- Koj yuav tsum tau txais ceeb toom txog koj txoj kev kho mob thiab kev tu mob, nrog rau cov kev xaiv thiab tej kev phiv tshuaj ntawm cov tshuaj;
- Koj muaj cai tsis kam lees qhov kev kho mob los sis cov tshuaj kho mob tshwj tsis yog nws yog qhov yuav tsum ua raws li qhov kev tiv thaiv xwm txheej kub ntxhov uas yuav puas tsuaj rau lub cev rau koj thiab lwm tus neeg, los sis lub tsev hais plaub daim ntawv xaj.[Yog tias koj muaj tus neeg saib xyuas, txawm li cas los xij peem, koj tus neeg saib xyuas tuaj yeem tso cai rau kev kho mob thiab tshuaj noj rau koj.]
- Koj yuav tsum tsis tau txais cov tshuaj tsis tseem ceeb los yog ntau tshaj qhov tsim nyog;
- Koj muaj cai kom tawm ntawm kws kho mob daim ntawv xaj tshwj tsis yog ua raws kev cai lij choj;
- Koj tsis tuaj yeem raug kho mob siv hluav taws xob los sis tej kev kho mob hnyav xws li kev phais hlwb los sis kev sim tshawb nrhiav yam tsis tau koj daim ntawv pom zoo tso cai;
- Koj yuav tsum raug ceeb toom txog cov nqi ntawm koj txoj kev tu mob thiab kev kho mob uas koj los sis koj cov txheeb ze yuav tsum tau them nyiaj;
- Koj yuav tsum raug ua raws li qhov kev txwv thiab lub chaw uas tsim nyog kom ua tiav raws li lub hom phiaj ntawm kev rau npe rau txoj hauj lwm, nyob hauv qhov kev txwv uas muaj nyiaj pab; thiab
- Koj muaj cai sau daim ntawv Sau Qhia Kev Kho Mob Ua Ntej.

Cov Cai Kev Sib Txuas Lus [thiab Kev Ceev Ntiag Tug

- Koj tuaj yeem hu los sis sau ntawv rau cov tub ceev xwm nom tswv los sis koj tus kws lij choj los sis tus neeg tawm tswv yim;
- Koj tuaj yeem tsis raug thajj los sis raug kaw suab tshwj tsis yog tias koj pom zoo rau nws;
- Tej zaum koj yuav xa thiab tua txais co ntawv ntiag tug;
- Tej zaum koj yuav siv xovtooj hu thaum koj xav hu;
- Tej zaum koj yuav pom cov neeg tuaj ntsib thiab cov raug xaiv uas yuav tuaj ntsib;
- Koj yuav tsum tau muab cai ntiag tug thau koj nyob hauv chav da dej thiab thaum tau txais daim ntawv thov saib xyuas uas tus kheej xav tau;
- Tej zaum koj yuav siv thiab hnov koj tus kheej cov leej tus kheej thiab khaub ncaws;
- Koj yuav tsum tau muab lub sijhawm rau kev ntxhua koj cov khaub ncaws;
- Koj tuaj yeem siv tau koj cov nyiaj raws li koj xaiv, hauv qee yam kev txwv;
- Koj cov ntaub ntawv kho mob tau muab khaws cia tsis pub lwm tus neeg paub tshwj tsis yog tsab kev cai lij choj kom nthuav tawm;
- Koj cov ntaub ntawv tsis tuaj yeem raug muab tso tawm yam tsis tau koj kev tso cai, tshwj tsis yog tias txoj cai tshwj xeeb rau tso tawm; thiab
- Koj tuaj yeem thov saib koj cov ntaub ntawv.

Lus Cim: Rau cov menyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas uas tau txais kev kho mob hlwb, xyuas cov ntawv ntxiv.

